

2010



[GUÍA DE IMPLEMENTACIÓN RECEPCIÓN DE CFD]

En este documento se describe el Servicio Web para la Recepción de un Comprobante Fiscal Digital, la guía de uso y recomendaciones.

Histórico de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor	Aprobado por
20/05/2010	1.0.01	Primer borrador del documento	Mario A. Estrada P.	-
04/06/2010	1.0.02	Comentarios Colaboración Electrónica	Mario A. Estrada P.	
17/06/2010	1.0.03	Ajuste en estructura de Documento	Mario A. Estrada P.	



IMPORTANTE. Este documento está sujeto a cambios, por lo que se recomienda consulte con el área de Colaboración Electrónica si ésta es la versión más reciente del mismo. De igual forma, agradecemos sus comentarios y sugerencias con respecto al contenido del mismo.

Contenido

1. Introducción	5
1.1 Propósito	5
1.2 Alcance	5
1.2.1 Considerado dentro del alcance.....	5
1.2.2 Queda fuera del Alcance	5
1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	5
1.4 Referencias.....	6
1.5 Visión Global.....	6
2. Web Service de Recepción de CFD	8
2.1 Operaciones disponibles	8
2.2 URL del Web Service	8
2.3 Seguridad del Web Service.....	8
2.3.1 Validación del Emisor del documento.....	8
2.4 Validaciones realizadas a un CFD que recibe Soriana	8
2.5 Argumentos y resultados	9
2.5.1 Argumentos.....	9
2.5.2 Resultados	16
2.5.3 Sobre la invocación y el resultado.....	18
3. Invocando el Web Service de Recepción de CFD	20
4. Siguiendo pasos	21
ANEXO 1. Catálogos de Referencia.	22
Tipo Moneda	22
Tipo Bulto	22
Entrega Mercancía	22
ANEXO 2. Preguntas Frecuentes	24
ANEXO 3. Listado de Errores	26
Errores que se pueden presentar en el CFD.	26
Errores que se pueden presentar durante la ‘Validación Fiscal’.....	26
Errores que se pueden presentar durante la validación de la Addenda.....	27

Errores que se pueden presentar al transformar una Addenda Homologada en una Remisión Electrónica.....	27
Errores que se pueden presentar durante la Validación Comercial	28
ANEXO 4. Contacto.....	29

1. Introducción

Este documento tiene por objetivo describir las guías y lineamientos para poder consumir el Web Service (WS) mediante el cual Soriana recibirá el o los Comprobantes Fiscales Digitales (CFD) emitidos por un Proveedor / Socio Comercial.

1.1 Propósito

Describir el uso correcto del Web Service de Recepción de CFD expuesto a través de Internet por Soriana.

1.2 Alcance

1.2.1 Considerado dentro del alcance

El presente documento se limita únicamente a:

1. Describir el WS de Recepción de CFD.
 - a. Argumentos de entrada.
 - b. Resultados esperados.
2. Establecer guías para su utilización.
3. Recomendaciones generales.
4. Describir el uso de la Addenda Remisión Electrónica, sin embargo, no describe a detalle la Addenda Homologada.
5. Para la recepción de CFD en forma extemporánea o de Proveedores Pie de Camión (surtido Diario o Abierto), cuya mercancía ya se haya recibido en Tienda/Cedis, actualmente contemplamos Addenda Soriana, posteriormente se documentará la Addenda Homologada (una vez que GS1/México nos confirme las etiquetas a utilizar).

1.2.2 Queda fuera del Alcance

Este documento no contempla:

1. Addenda Homologada ni los criterios para su utilización (Pendiente de documentar en una siguiente versión de este documento).
2. Describir la estructura de un Comprobante Fiscal Digital, esto se puede consultar en el sitio de la SAT (<http://www.sat.gob.mx>)
3. Políticas, reglas o acuerdos operativos u comerciales entre el Proveedor y Soriana.

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Concepto / Acrónimo	Descripción
WS	Web Service – Conjunto de operaciones expuestas mediante un protocolo HTTP, mediante el cual se puede invocar uno o varios servicios.
CFD	Comprobante Fiscal Digital o Factura Electrónica como lo define y estipula la SAT en su miscelánea fiscal desde el 2006

Confidencial	wsRecibeCfd_GuiaImpl_v1.0.03.docx	Emitido: 22/06/2010 17:13:00 Solicitud de Sistema: wsRecibeCfd_GuiaImpl_v1.0.03.docx	Versión: 1.0.03 Página 5 de 29
--------------	-----------------------------------	--	--------------------------------------

	en su Anexo 20.
RemE	Remisión Electrónica, documento requerido por Soriana para la recepción de mercancía.
Pedido	Es la orden de compra, normalmente emitida por Soriana.

1.4 Referencias

El presente documento se apoya en las definiciones, guías y especificaciones descritas en las siguientes referencias:

1. SAT. <http://www.sat.gob.mx>
2. W3C. <http://www.w3c.org>
3. GS1 / México. <http://www.gs1.org.mx/amece>
4. Recepción de Factura Electrónica en Soriana.
<http://www1.soriana.com/default.asp?p=9642>

1.5 Visión Global

Mediante el WS para la Recepción de CFD, un Proveedor o Socio Comercial de Soriana, podrá enviar su Factura Electrónica (CFD) hacia Soriana, siempre y cuando dicho documento respete los requisitos de contenido del mismo.

En términos generales un CFD enviado a Soriana deberá de cumplir a cabalidad los siguientes requisitos:

1. Apegarse a los lineamientos requeridos por la SAT.
2. Contener una Addenda reconocida por Soriana (véase sección 2.5 en este mismo documento).
3. Ser entregado en tiempo y forma de acuerdo a su esquema de entrega de mercancía.

Una vez que se haya recibido el CFD, éste será validado y en forma inmediata se responderá al Proveedor mediante un APERAK indicando si fue aceptado o rechazado.

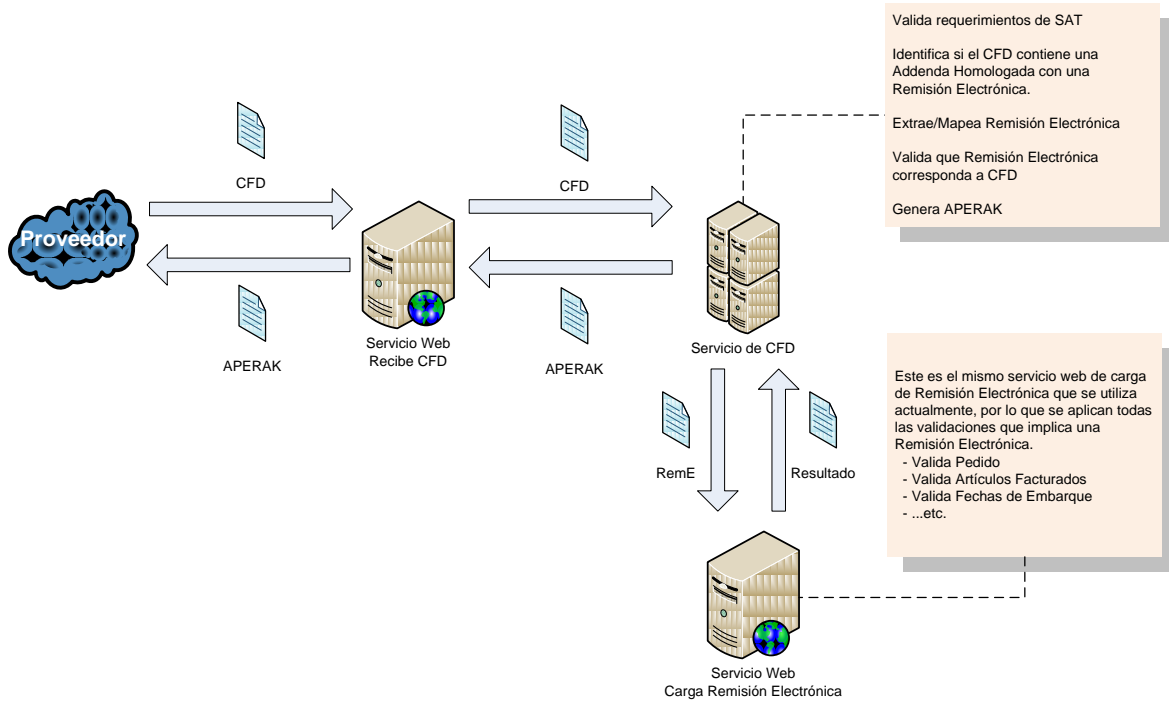


Diagrama 1. Flujo general de recepción de CFD

2. Web Service de Recepción de CFD

Como su nombre lo indica, el Web Service le permitirá a un Proveedor o Socio Comercial entregar el CFD que corresponda a la mercancía que está vendiendo a Soriana y que está por entregar.

Para Soriana, el CFD se integra inmediatamente a la Operación de la Empresa, no solamente en lo Administrativo o Fiscal, sino que inmediatamente se obtienen datos relevantes para el recibo de la mercancía.

2.1 Operaciones disponibles

Este Servicio Web contempla únicamente la Recepción del CFD.

2.2 URL del Web Service

El Web Service de Recepción de CFD se encuentra publicado en dos URL's, uno está dedicado para realizar pruebas de funcionalidad (integración) y el segundo está trabajando en un ambiente productivo.

1. URL del ambiente de integración:
<http://www2.soriana.com/integracion/recibecfd/wseDocRecibo.asmx>
2. URL del ambiente de producción:
<http://www.soriana.com/recibecfd/wseDocRecibo.asmx>

2.3 Seguridad del Web Service

Debido a que se utilizan los lineamientos de la SAT para reconocer que un CFD ha sido emitido por el RFC emisor, no se restringe el envío a un certificado adicional de la aplicación.

2.3.1 Validación del Emisor del documento

Diariamente se están descargando de la SAT los archivos que contienen:

1. Número de Certificado de Sello Digital por Emisor.
2. Rangos de Folio y Serie por Emisor.

Estos datos, además del algoritmo indicado por la SAT, se valida por cada CFD que se recibe el Sello Digital incluido en el mismo, de esta forma el Servicio Web se asegura que el CFD ha sido emitido por el RFC y que dicho documento no ha sido alterado.

En caso de presentar diferencias, el CFD es rechazado y se indica su motivo en la respuesta.

2.4 Validaciones realizadas a un CFD que recibe Soriana

Como se describió en la sección 1.5 – Visión Global, para que un CFD pueda ser aceptado por Soriana, se deben cumplir con varios requisitos, tanto administrativos, fiscales como operativos. En esta sección se describen las validaciones generales aplicadas a un CFD para determinar si será aceptado o rechazado.

Confidencial	wsRecibeCfd_GuiaImpl_v1.0.03.docx	Emitido: 22/06/2010 17:13:00 Solicitud de Sistema: wsRecibeCfd_GuiaImpl_v1.0.03.docx	Versión: 1.0.03 Página 8 de 29
--------------	-----------------------------------	--	--------------------------------------

1. El CFD debe apegarse a los lineamientos requeridos por la SAT.
2. El CFD debe de contener una Addenda reconocida por Soriana.
 - a. Addenda Remisión Electrónica ó Addenda Soriana.
 - b. Addenda Homologada.
3. Entregar el CFD oportunamente de acuerdo a su condición de entrega de mercancía.
 - a. Entrega por Cedis (Secos o Perecederos). *El CFD deberá ser entregado al menos 4 horas antes de entregar la mercancía en Cedis.*
 - b. Entrega Directamente en Tienda, excepto surtido Diario / Abierto (a pie de camión). *El CFD deberá de ser entregado al menos 4 horas antes de entregar la mercancía en la Tienda.*
 - c. Entrega Directamente en Tienda y la mercancía es de surtido Diario / Abierto (a pie de camión). *El CFD deberá ser entregado una vez que se obtenga el acuse de recibo desde el portal de Soriana.*
4. El único medio para recibir el CFD es mediante el Web Service de Recepción de CFD.
5. Las validaciones generales aplicadas al CFD y su Addenda son:
 - a. Que el CFD sea entregado a tiempo.
 - b. Folio de Pedido corresponda al Emisor del CFD.
 - c. Que el Pedido no esté vencido.
 - d. Que la fecha de entrega mercancía esté dentro del rango de embarque del pedido (fecha inicial y final de entrega de mercancía).
 - e. Que el importe del CFD corresponda al importe de la Remisión Electrónica.
 - f. Los artículos incluidos en la Remisión Electrónica pertenezcan al Pedido que se indica en el documento.
 - g. Que no se haya agotado el Pedido, es decir, la cantidad facturada sea menor o igual a la cantidad disponible a facturar del pedido.

2.5 Argumentos y resultados

2.5.1 Argumentos

El Web Service de Recepción de CFD recibe como único argumento un CFD que cumpla con todos los requisitos expuestos en la sección 2.4 de este mismo documento.

Cabe recalcar que en el segmento de la <Addenda> de un CFD se espera un contenido previamente acordado, este puede ser:

- a. Addenda Soriana. *Definida por Soriana y esta estructura es la misma que se utiliza para una Remisión Electrónica en su formato de XML.*
- b. Addenda Homologada. *Definida por un comité a través de GS1 / México.*

2.5.1.1 Esquema de la Addenda Soriana

La estructura de la Addenda Soriana para entregar una Remisión Electrónica Reverse, se utiliza para ‘acompañar’ a un CFD de mercancía que se entregue en:

Confidencial	wsRecibeCfd_GuiaImpl_v1.0.03.docx	Emitido: 22/06/2010 17:13:00 Solicitud de Sistema: wsRecibeCfd_GuiaImpl_v1.0.03.docx	Versión: 1.0.03 Página 9 de 29
--------------	-----------------------------------	--	--------------------------------------

1. Cedis secos, con condición de entrega por Reverse.
2. Cedis percederos, con condición de entrega por Reverse.
3. Directo en Tienda, con condición de entrega Directo en Tienda.
4. Directo en Tienda, con condición de entrega Diario / Abierto.

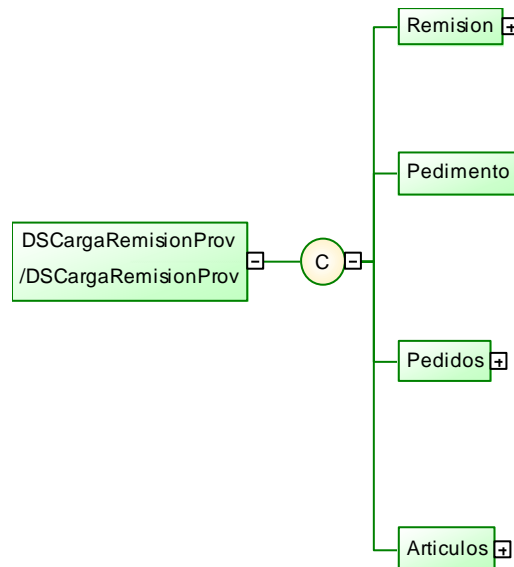


Diagrama 2. Esquema general para Entrega de mercancía por Reverse

Una Addenda Soriana bajo la estructura de Remisión Electrónica Reverse contiene únicamente cuatro segmentos principales, los cuales se muestran en el Diagrama 3, éstos segmentos principales son:

1. Remisión. *Se considera como 'encabezado' de una Remisión Electrónica y contiene una serie de datos requeridos para comprobar que el documento (RemE) esté completo y correcto.*
2. Pedimento. *Contiene datos del Pedimento de Importación en caso de que se trate de mercancía importada.*
3. Pedidos. *Contiene el o los Folios de Pedido (Orden de Compra) así como algunos datos de control.*
4. Artículos. *Contiene el detalle de los artículos que se incluyen en la factura, cantidades facturadas de cada uno de ellos y el costo de los mismos.*

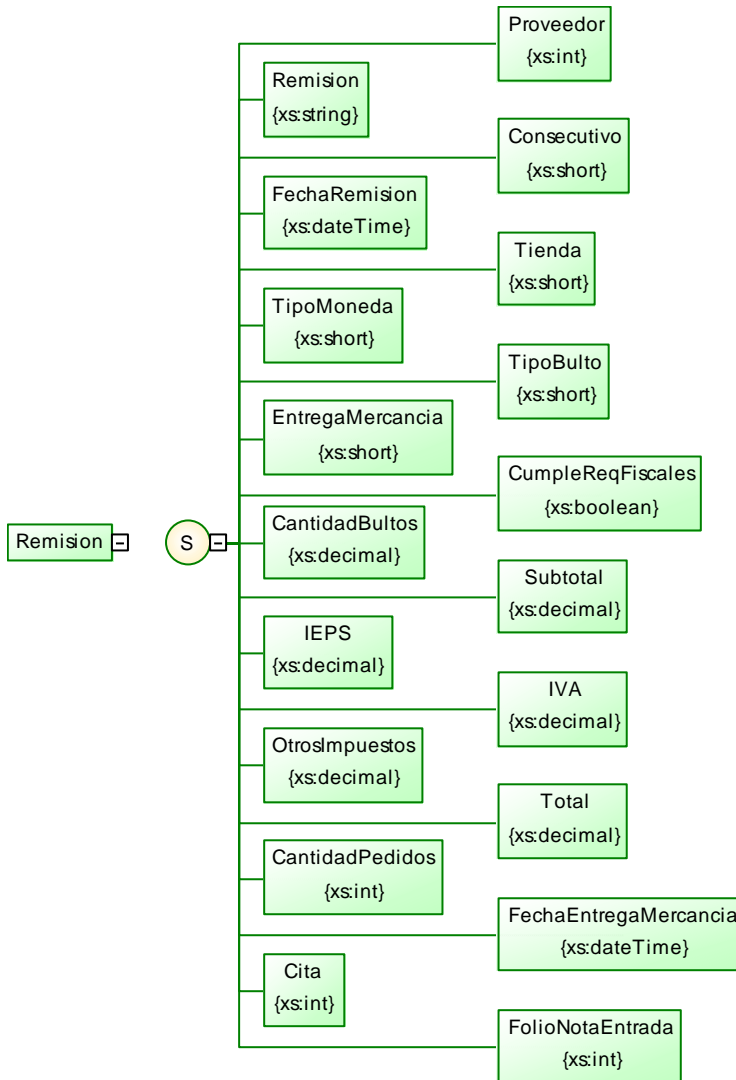


Diagrama 3. Nodo <Remision> expandido

El Diagrama 4 muestra las etiquetas contenidas en el segmento de <Remision>, en la siguiente tabla se describe cada uno de ellos.

Etiqueta	Descripción / Comentarios
Proveedor	Número de Proveedor asignado por Soriana al Socio Comercial.
Remision	Serie + Folio de la Remisión Electrónica, este normalmente coincide con la Serie + Folio del CFD.
Consecutivo	En esta etiqueta se asigna el valor constante de '0' (cero).
FechaRemision	Es la fecha de emisión del documento, normalmente es el mismo día de 'hoy'. Se puede llegar a aceptar una fecha mayor o igual al día de hoy y hasta siete días atrás.
Tienda	Es el número de la Determinante de la Tienda a la cual se entregará la mercancía. Una factura y / o Remisión Electrónica

	<p>puede ir dirigida a solamente una 'Tienda'. La tienda puede ser una sucursal de Soriana, City Club o bien un Cedis (para el caso de entrega centralizada).</p>
TipoMoneda	<p>Se asigna el valor constante de '1' para referirse a peso. Los valores permitidos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 = Peso 2 = Dólares 3 = Euros
TipoBulto	<p>Indica en forma genérica como se 'empaca' la mercancía, los valores admitidos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 = Cajas 2 = Bolsas
EntregaMercancia	<p>Indica el número que corresponde a lugar en que se entregará la mercancía, si entrega directamente en la Tienda (sucursal de Centros Comerciales o de City Club) se asigna el valor constante de '1', si se entrega en un Cedis el valor depende del mismo Cedis, véase ANEXO 1 – Catálogos de Referencia.</p>
CumpleReqFiscales	<p>Se asigna el valor constante de 'true'.</p>
CantidadBultos	<p>Indica la cantidad total de 'bultos' que ampara el documento.</p>
Subtotal	<p>Es la suma del Costo Neto de cada Artículo multiplicado por la Cantidad Facturada (Sin incluir impuestos).</p>
IEPS	<p>Es el importe total del IEPS.</p>
IVA	<p>Es el importe total del IVA.</p>
OtrosImpuestos	<p>Es el importe total de otros Impuestos.</p>
Total	<p>Es la suma de: Subtotal + IEPS + IVA + OtrosImpuestos</p>
CantidadPedidos	<p>Es la cantidad de Folios diferentes de Pedido incluidos en la Remisión Electrónica.</p>
FechaEntregaMercancia	<p>Es la Fecha en la cual se entregará la mercancía amparada por el documento. Esta fecha debe de estar dentro del Rango de Fechas de Embarque del Pedido.</p>
Cita	<p>Es el Folio de la Cita asignada para su entrega. Esta Cita se valida únicamente para Cedis de Perecederos y Almacén Central. No se requiere para Cedis Secos y Tienda, sin embargo, no afecta el incluir dicha etiqueta con su valor correspondiente para este último caso.</p>
FolioNotaEntrada	<p>Si el CFD ampara mercancía que ya fue entregada en Tienda o Cedis y fue recibida con un documento alterno al, en esta etiqueta se deberá asignar el Folio de la Nota de Entrada (Acuse de Recibo) definido por la Tienda o Cedis. Al entregar el CFD, se validará que se esté facturando lo que se entregó previamente.</p>

La etiqueta <FolioNotaEntrada> aplica para:

1. Entrega de CFD extemporánea.
2. Entrega por 'Pie de Camión'.

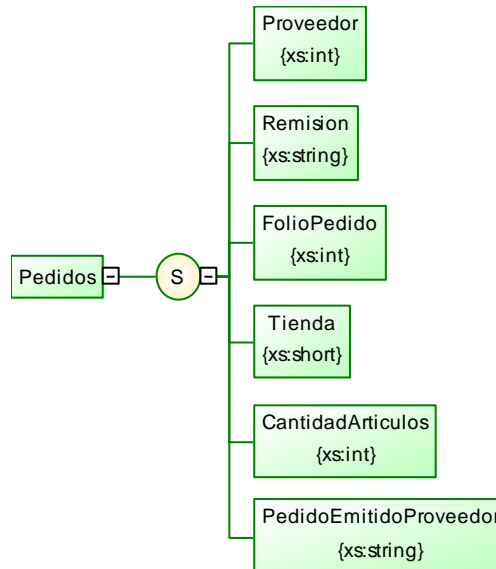


Diagrama 4. Elementos de la Etiqueta <Pedidos>

En el Diagrama 5 se muestran los elementos que componen a la etiqueta <Pedidos>, en la siguiente tabla se describe cada uno de ellos:

Etiqueta	Descripción / Comentarios
Proveedor	Número de Proveedor asignado por Soriana al Socio Comercial.
Remision	Serie + Folio de la Remisión Electrónica, este normalmente coincide con la Serie + Folio del CFD.
FolioPedido	Indica el Folio de la Orden de Compra.
Tienda	Es el número de la Determinante de la Tienda a la cual se entregará la mercancía. Una factura y / o Remisión Electrónica puede ir dirigida a solamente una 'Tienda'. La tienda puede ser una sucursal de Soriana, City Club o bien un Cedis (para el caso de entrega centralizada).
CantidadArticulos	Es la cantidad de Artículos diferentes incluidos en la Remisión Electrónica (Addenda), equivale a contar los códigos de barra distintos.
PedidoEmitidoProveedor	Para el caso de entrega de mercancía 'A pie de camión', esta etiqueta indica que el <FolioPedido> hace referencia a una Orden de Compra emitida por el Proveedor, es decir, no fue emitida por Soriana.

Los valores posibles son: SI, NO.

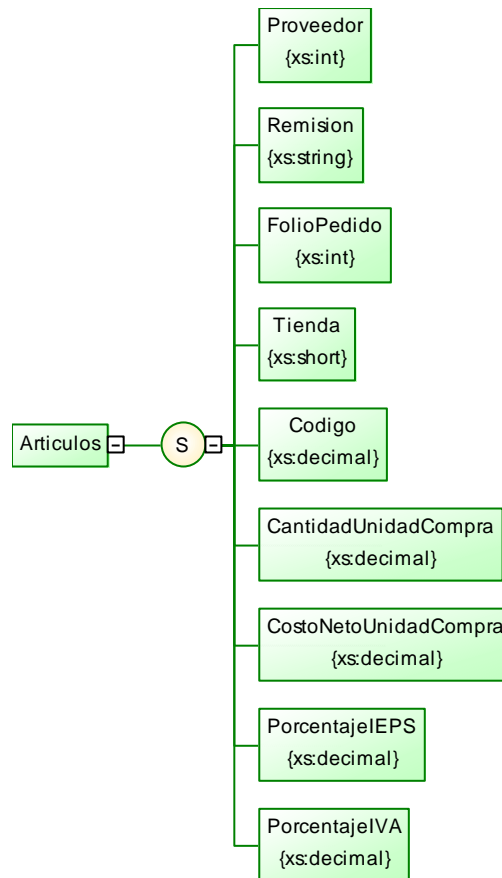


Diagrama 5. Elementos del segmento <Articulos>

En el Diagrama 6 se muestran los Elementos del segmento <Articulos> y en la siguiente tabla se describe cada uno de ellos:

Etiqueta	Descripción / Comentarios
Proveedor	Número de Proveedor asignado por Soriana al Socio Comercial.
Remision	Serie + Folio de la Remisión Electrónica, este normalmente coincide con la Serie + Folio del CFD.
FolioPedido	Indica el Folio de la Orden de Compra.
Tienda	Es el número de la Determinante de la Tienda a la cual se entregará la mercancía. Una factura y / o Remisión Electrónica puede ir dirigida a solamente una 'Tienda'. La tienda puede ser una sucursal de Soriana, City Club o bien un Cedis (para el caso de entrega centralizada).
Codigo	El código de barras (EAN/UCC) que identifica al producto que se incluye en la Remisión Electrónica (Addenda). Es importante que se indique el mismo Código que se muestra en la Orden de

	Compra cuando ésta es emitida por Soriana.
CantidadUnidadCompra	Cantidad de Unidades de Compra (i.e. Cajas) que se están facturando (incluyen en la Remisión Electrónica.)
CostoNetoUnidadCompra	Costo Neto por Unidad de Compra, es decir, incluye el o los descuentos pero sin considerar impuestos.
PorcentajeIEPS	Porcentaje de IEPS considerado en el Producto.
PorcentajeIVA	Porcentaje de IVA considerado en el Producto.

Es importante considerar que una Remisión Electrónica contenida en la Addenda de un CFD debe obedecer a ciertas restricciones del propio documento, como lo son las restricciones por llaves foráneas e índices únicos.

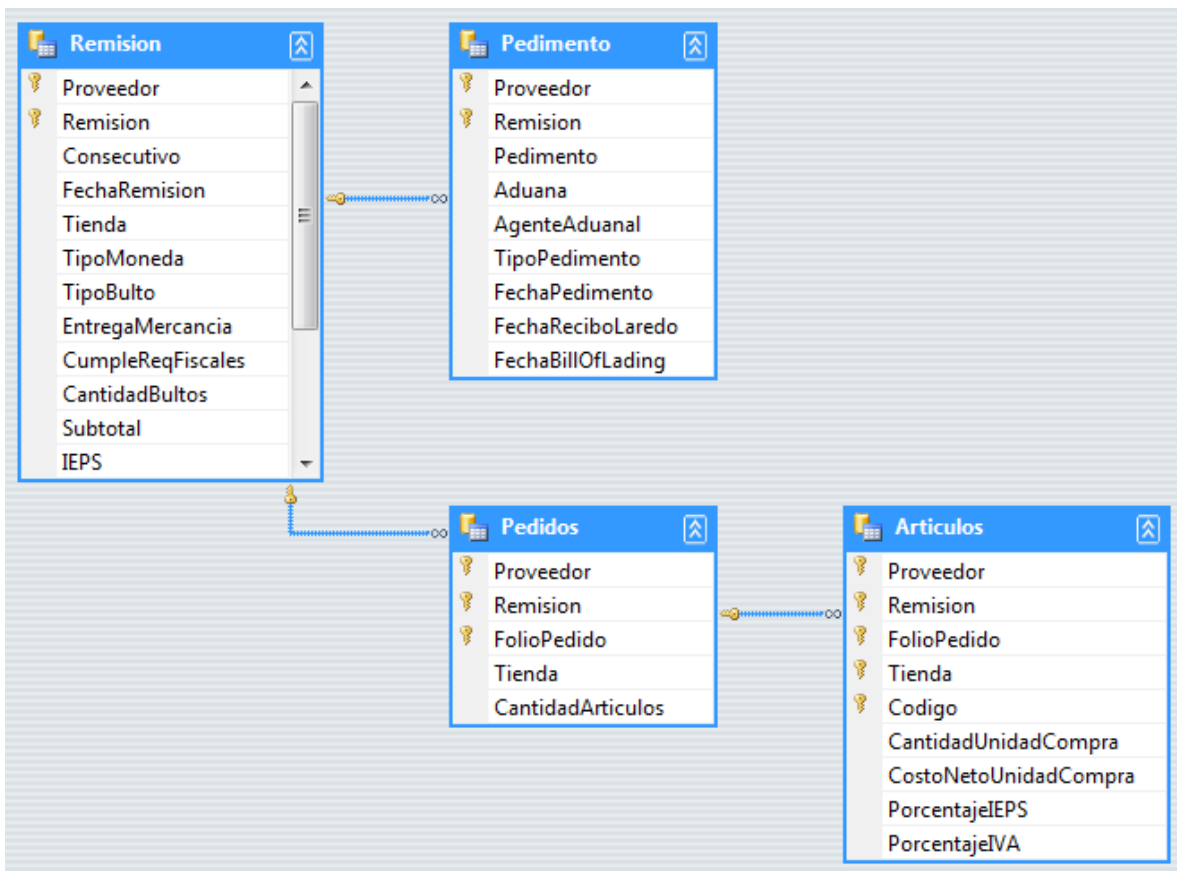


Diagrama 6. Índices y Llaves foráneas entre segmentos

El Diagrama 7 muestra la relación existente entre cada segmento, así como su respectiva 'Llave foránea', en caso de construir el documento con 'duplicados' o con elementos que carezcan de su 'contraparte' en el segmento 'padre', el documento será rechazado.

2.5.2 Resultados

El Web Service de Recepción de CFD siempre contestará con un APERAK, según el esquema definido por GS1 / México.

Actualmente, el Web Service de Recepción de CFD es capaz de emitir dos diferentes versiones del APERAK (varían únicamente en las etiquetas utilizadas pero ambas 'versiones' se apegan al esquema definido por GS1 / México).

El APERAK expresará en su segmento raíz (AckErrorApplication) en su atributo 'documentStatus' si el CFD fue aceptado o rechazado (ACCEPTED, REJECTED respectivamente).

En el Diagrama 2 se podrá apreciar el esquema (XSD) completo para un APERAK.

Del esquema completo, únicamente se utilizan los siguientes segmentos:

Segmento / Etiqueta	Versión	Valor incluido / Descripción
Atributo: AckErrorApplication.documentStatus	0, 1	Indica si el CFD fue aceptado o rechazado, los valores que puede contener son: ACCEPTED, REJECT
Etiqueta: ackErrorApplicationIdentification. entityType	0, 1	Contiene valor fijo: 305
Etiqueta: ackErrorApplicationIdentification. uniqueCreatorIdentification	0, 1	Cuando el documento es aceptado y su Remisión Electrónica correspondiente es cargada en el sistema, el valor contenido en esta etiqueta es un número interno que identifica al APERAK correspondiente.
Etiqueta: ApplicationInformation.deliveryDatePresent	0, 1	Fecha en la que es emitido el APERAK, se asigna en formato: AAAA-MM-DD
Etiqueta: ReferenceNumber.referenceIdentification	0	Cuando el CFD es aceptado y la Remisión Electrónica es cargada en el sistema, aquí se asigna el 'Folio de Atención' emitido por Remisión Electrónica.
Etiqueta: ReferenceNumber.referenceIdentification Atributo: type="SE"	1	Contiene la Serie del CFD que originó esta respuesta.
Etiqueta: ReferenceNumber.referenceIdentification Atributo: type="IV"	1	Contiene el Folio del CFD que originó esta respuesta.
Etiqueta: ReferenceNumber.referenceIdentification Atributo: type="ACE"	1	Contiene el Folio de Atención obtenido de la carga de la Remisión Electrónica.
Etiqueta:	0, 1	Valor fijo: TIENDAS SORIANA,S.A. DE

Buyer.nameAndAddress.name		C.V
Etiqueta: Seller.nameAndAddress.name	0, 1	Razón Social del Proveedor o Socio Comercial que envió el CFD

Se tienen algunas excepciones en las cuales se puede provocar que se omitan algunas etiquetas, por ejemplo, si el CFD no cumple con el esquema exigido por el SAT, en consecuencia no se podrá 'leer' el documento y no se podrán extraer los valores de varias etiquetas (i.e. datos de 'Buyer', Serie, Folio del CFD, Folio de Atención, etc.)

Entre las excepciones más comunes se encuentran:

1. El CFD no cumple con la estructura (esquema) exigido por el SAT.
2. El CFD no contiene una Addenda.
3. La Addenda del CFD no se apega a la estructura de una Addenda reconocida por el Servicio Web de Recepción de CFD.

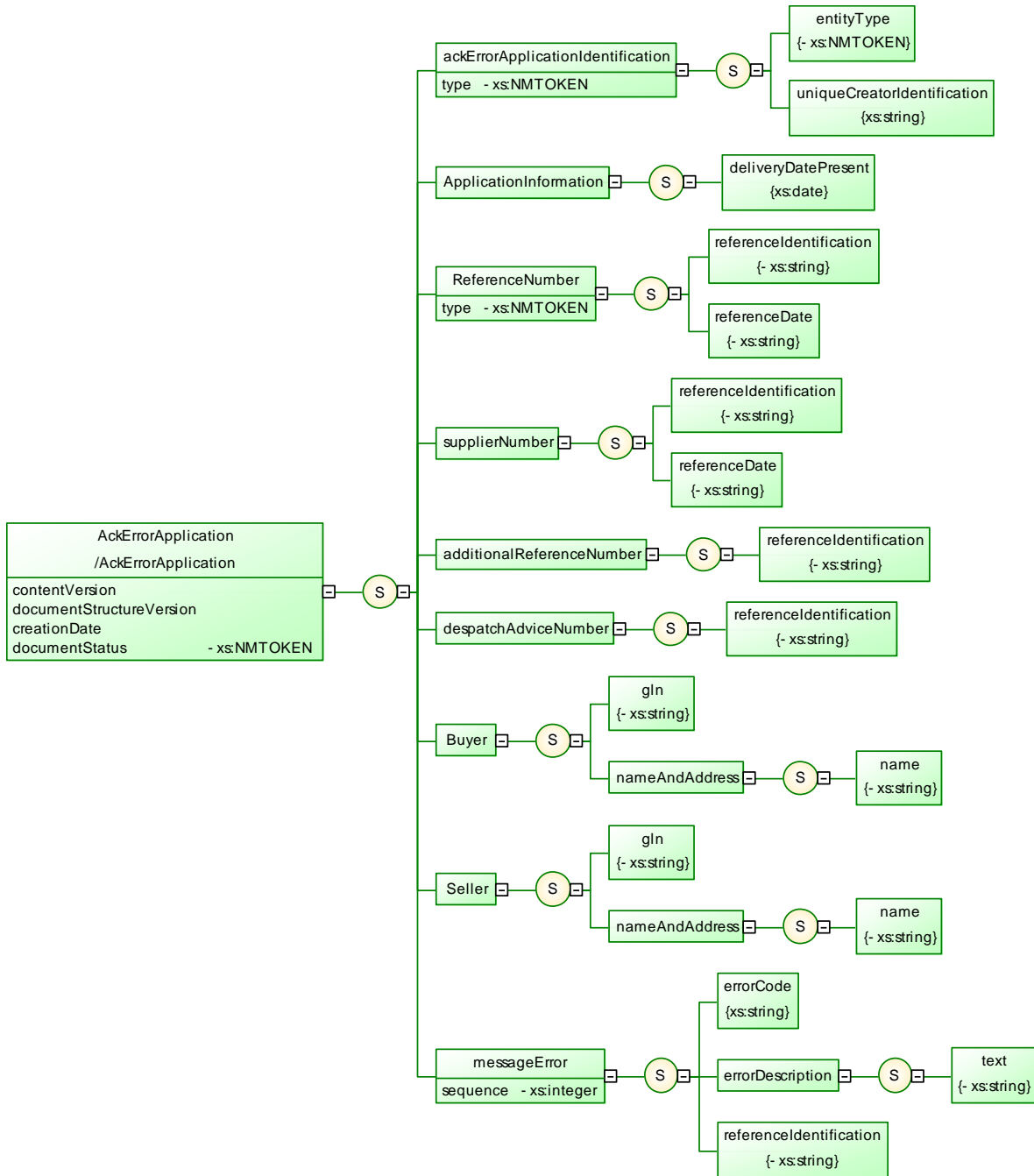


Diagrama 7. Esquema completo para un APERAK

2.5.3 Sobre la invocación y el resultado

Es importante resaltar que al ser un Servicio Web, toda invocación se realiza mediante un mensaje SOAP, los documento XML que aquí se describen deberán contenerse dentro del segmento <Body> de dicho mensaje.

De igual forma, la respuesta (APERAK) estará contenida en el 'cuerpo' (segmento <Body>) del mensaje de regreso.

Confidencial	wsRecibeCfd_GuiaImpl_v1.0.03.docx	Emitido: 22/06/2010 17:13:00 Solicitud de Sistema: wsRecibeCfd_GuiaImpl_v1.0.03.docx	Versión: 1.0.03 Página 19 de 29
--------------	-----------------------------------	--	---------------------------------------

3. Invocando el Web Service de Recepción de CFD

En la presente sección se describe (en términos generales) la invocación del Servicio Web de Recepción de CFD.

Debido a que éste es un servicio que cumple con las especificaciones de w3c (<http://www.w3.org/standards/webofservices/>) la invocación puede variar dependiendo de la plataforma desde la cual se desarrolle el cliente (i.e. .NET, Java, php, etc.) por ejemplo, en los siguientes URL's se podrá consultar la forma en que se puede invocar un Web Service desde diferentes plataformas:

1. Invocando un Web Service desde Java.
<http://www.ibm.com/developerworks/webservices/library/ws-javaclient/index.html>
2. Invocando un Web Service desde PHP.
<http://php.net/manual/en/book.soap.php>

Como se describe en la sección 2.5 de este mismo documento, el Servicio Web espera únicamente un argumento: El Comprobante Fiscal Digital.

Al momento de recibirlo, se efectuarán las validaciones (descritas en la sección 2.4) y en línea y como resultado de la invocación se recibirá un documento que se apega al estándar APERAK (véase sección 2.5) en donde se podrá consultar si el CFD fue aceptado o rechazado.

4. Sigüientes pasos

Antes de enviar sus CFD mediante el Web Service en ambiente de Producción (véase sección 2.2) deberá ponerse en contacto con el área de Colaboración Electrónica de Soriana para tramitar su 'alta' en este servicio, para ello se requiere que proporcione los siguientes datos:

Nombre de la Empresa

Número de Proveedor en Soriana

RFC del Emisor del CFD

Indicar si enviará el CFD en forma directa o vía un buró de servicios

Indicar la versión del APERAK que desea recibir

Una vez que haya tramitado su 'alta' se le pedirá que realice las pruebas de comunicación en el ambiente de Integración, todos los envíos que realice dejarán un registro para validarlos, así como el resultado que haya obtenido. Una vez que se haya certificado el resultado correcto de las pruebas será dado de alta en el ambiente de 'Producción'.

Recuerde que el proceso de 'alta' requiere de ciertas validaciones por lo que a partir del momento en que solicite su alta en el ambiente de 'Producción', transcurrirán al menos 24 hrs hábiles para que reciba su confirmación de que ya puede realizar sus envíos en dicho ambiente.

Confidencial	wsRecibeCfd_GuiaImpl_v1.0.03.docx	Emitido: 22/06/2010 17:13:00 Solicitud de Sistema: wsRecibeCfd_GuiaImpl_v1.0.03.docx	Versión: 1.0.03 Página 21 de 29
--------------	-----------------------------------	--	---------------------------------------

ANEXO 1. Catálogos de Referencia.

En esta sección encontrará los catálogos usados como 'referencia' en la Addenda Remisión Electrónica, estos catálogos son:

1. Tipo Moneda.
2. Tipo Bulto.
3. Entrega Mercancía.

Importante. Estos catálogos pueden cambiar sin previo aviso, la versión actualizada de estos se encuentra en:

<http://www1.soriana.com/default.asp?p=9642>

Tipo Moneda

No.	Tipo Moneda	Uso
1	PESOS	Solo proveedores nacionales
2	DOLARES	Solo proveedores de importación
3	EUROS	Solo proveedores de importación

Tipo Bulto

No.	Tipo Bulto
1	CAJAS
2	BOLSAS

Entrega Mercancía

No.	Lugar Entrega Mercancía
1	DIRECTO TIENDA
2	509 - CEDIS MEXICO
3	598 - CEDIS SALINAS
5	578 - CEDIS QUERETARO
11	583 - PERECEDEROS
12	530 - CEDIS PERECEDEROS MONTERREY
13	521 - CEDIS PERECEDEROS VILLAHERMOSA
14	561 - CEDIS LAREDO
15	562 - CEDIS JUAREZ
16	568 - CEDIS LA PAZ
17	526 - CEDIS NOGALES
18	560 - CEDIS ARMADO DE DESPENSAS
19	531 - CEDIS PERECEDEROS SIP MEXICO
20	532 - CEDIS PERECEDEROS SIP HERMOSILLO
21	533 - CEDIS PERECEDEROS CHIHUAHUA
22	527 - MAQUILAS Y DETALLISTAS
23	528 - CONFECCIONES Y MAQUILAS H.M.
24	5513 - CD MÉXICO

25	5514 - CDAF TULTITLAN
26	5516 - ALMACEN SECOS GUADALAJARA
27	5517 - CDAF TIJUANA
28	5519 - CD TIJUANA
29	5539 - CENTRO DISTRIBUCIÓN SUPERMAZ

ANEXO 2. Preguntas Frecuentes

En esta sección encontrará algunas de las Preguntas Frecuentes relacionadas con la recepción del CFD y la Addenda Soriana.

(Pendiente: Actualizar preguntas frecuentes. Estas preguntas frecuentes no consideran nada de 'Pie de Camión' ni los últimos ajustes realizados para Addenda Soriana / Homologada.)

1.- ¿Existe una fecha límite para el envío de factura electrónica?

R.- Soriana apoya la implementación de la Factura Electrónica por lo que a partir del 1 Enero de 2010 la Factura Electrónica emitida a través de Web Service, se convierte en el único medio que garantice la correcta recepción de su mercancía.

2.- ¿Qué beneficios tendré si factura electrónicamente a Soriana?

R.- En lo económico: Disminución del papeleo (comprobantes fiscales, correo, fax, etc.), ahorro de espacio físico (costos de almacenaje), ahorro en mensajería, no-duplicidad en la captura de información (cuentas por cobrar, contabilidad y ventas, etc.), emisión y revisión más eficiente y agilidad en el proceso de cobranza.

En lo operativo: emisión de facturas, rastreo de la información facturada, disminución del tiempo en ciertos procesos administrativos, eficacia y seguridad en el intercambio de información, dinamismo en la recepción de mercancía.

3.- ¿Todos los proveedores califican en el esquema de facturación electrónica?

R.- Efectivamente, todos los proveedores califican, siempre y cuando realicen los trámites necesarios ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT).

4.- Si ya emito facturas electrónicas, ¿A quién contacto para iniciar pruebas operativas?

R.- Con el Departamento de Colaboración Electrónica, a través de la siguiente dirección electrónica colaboracion.electronica@soriana.com o bien al teléfono: 01 (81) 8329 9000 Ext. 2936.

5.- ¿Cuándo se debe enviar la factura electrónica?

R.- Depende de la forma en que entregue su mercancía:

- Entrega en CEDIS Secos. *El CFD deberá ser entregado por lo menos 4 horas antes de entregar la mercancía.*
- Entrega en CEDIS Perecederos. *El CFD deberá ser entregado una vez que haya tramitado su cita y al menos 4 horas antes de entregar la mercancía.*
- Entrega en CEDIS Almacén Central. *El CFD deberá ser entregado una vez que haya tramitado su cita y al menos 4 horas antes de entregar la mercancía.*
- Entrega Directamente en Tienda, excepto surtido Diario / Abierto (a pie de camión). *El CFD deberá ser entregado al menos 4 horas antes de entregar la mercancía en Tienda.*
- Entrega Directamente en Tienda y la mercancía es de surtido Diario / Abierto (a pie de camión). *El CFD deberá ser entregado una vez que se publique el acuse de recibo en el portal de Soriana.*

- 6.- **¿Cómo me puedo enterar de que han recibido mi factura electrónica?**
R.- El Web Service de Recepción de CFD es un servicio “en línea”, lo cual significa que contesta inmediatamente un APERAK el cual contiene el estado de aceptado o rechazado.
- 7.- **Si la factura electrónica que he emitido contiene errores ¿Cómo puede saberlo?**
R.- Si su factura tiene algún error o no cumple con los requisitos Fiscales, sé le enviara un Acuse de rechazo (APERAK)
- 8.- **¿Cómo puedo saber si mi factura ya fue pagada o se encuentra programada para pago?**
R.- El pago es publicado en el portal de Soriana, tal y como se publica actualmente.
- 9.- **¿Cómo cambiará el proceso de recepción de mercancía, al integrar la factura electrónica?**
R.- El proceso de recepción de mercancía no sufrirá ningún cambio.
- 10.- **¿Cambiará el proceso de pago con el uso de la factura electrónica?**
R.- El proceso de pago con factura electrónica no sufrirá ningún cambio.
- 11.- **¿Cómo puedo conocer cuándo concluye el periodo de pruebas técnicas?**
R.- Una vez concluidas las pruebas correspondientes, se dará aviso del inicio del proyecto en vivo y/o en productivo.
- 12.- **¿Cuál es el formato utilizado de addenda para el envío de la factura electrónica a Soriana?**
R.- Es el XML de la Remisión Electrónica o el XML Homologado por AMECE.
- 13.- **¿A través de qué medios de transmisión puedo hacer llegar mi factura electrónica a Soriana?**
R.- A través de Web Service.
- 14.- **¿En qué formato y a través de qué medios recibiré los acuses de recibo y notificaciones de error de la factura electrónica?**
R.- Se enviará el documento llamado APERAK, mismo que se enviará a través de Web Service.

ANEXO 3. Listado de Errores

En esta sección podrá encontrar un listado de los errores que puede obtener al enviar un CFD al Web Service de Recepción de CFD de Soriana, así como algunos comentarios en cada uno de los errores.

Errores que se pueden presentar en el CFD.

Error de Esquema en la Línea: %Línea, Posición: %Posición. %Error

Error en la Lectura del XML en la Línea: %Línea, Posición: %Posición. %Error

Error al leer el archivo de esquemas o el documento XML.

Error en la Deserialización del XML. Existe un error en la estructura del CFD o en alguno de sus datos.

Error de formato en el Folio. %Error

Error de desbordamiento aritmético en el Folio. %Error

Error al Obtener la sección de Addenda o Complemento: %Error

Errores que se pueden presentar durante la 'Validación Fiscal'

Error de formato en el Folio, número de aprobación o el año de aprobación. %Error

Error de desbordamiento aritmético en el Folio, número de aprobación o el año de aprobación. %Error

No se encuentra el Número de Certificado: %NumCertificado. Es posible que las Tablas no se encuentren actualizadas.

No corresponde el RFC: %RfcEmisor Con el Número de Certificado: %NumCertificado en las Tablas del SAT o ya no está vigente.

El número de certificado: %NumCertificado no existe.

No se encontró información en las tablas del SAT para el proveedor: %RfcEmisor, para la Serie: %SerieCfd, No Aprobación: %NumAprobacion. %Error

El año de aprobación: %AñoAprobacion dado de alta para el RFC %RfcEmisor con la serie: %SerieCfd. No corresponde con la información de las tablas del SAT

El Folio: %FolioCfd no está dentro de los rangos válidos para la serie: %SerieCfd

No hay folios asignados para el emisor: %RfcEmisor, para la Serie: %SerieCfd, No Aprobación: %NumAprobacion

Confidencial	wsRecibeCfd_GuiaImpl_v1.0.03.docx	Emitido: 22/06/2010 17:13:00 Solicitud de Sistema: wsRecibeCfd_GuiaImpl_v1.0.03.docx	Versión: 1.0.03 Página 26 de 29
--------------	-----------------------------------	--	---------------------------------------

El Certificado con el número de Serie: %NumCertificado, se encuentra fuera de vigencia

Hay diferencias con el sello del CFD

El Documento XML no cuenta con un Certificado para validar el Sello Digital

Error en el Certificado del Proveedor. No cumple con las especificaciones en Formato Base64

Error durante la operación criptográfica del certificado.

Errores que se pueden presentar durante la validación de la Addenda

Sección de la Addenda incompleta o vacía.

No se puede validar la Addenda, no se encuentra en el CFD o está en un formato incorrecto

Errores que se pueden presentar al transformar una Addenda Homologada en una Remisión Electrónica

El elemento “shipTo” en la Addenda Homologada está vacío. Es requerido para obtener la Tienda.

El elemento “seller” en la Addenda Homologada está vacío. Es requerido para obtener el Proveedor.

El elemento “DeliveryDate” en la Addenda Homologada está vacío. Es requerido para obtener la fecha de entrega de Mercancía.

El atributo “gln” del elemento “shipTo” en la Addenda Homologada está vacío. Es requerido para obtener la Tienda.

El atributo “alternatePartyIdentification” del elemento “seller” en la Addenda Homologada está vacío. Es requerido para obtener el Proveedor.

El atributo “Value” del elemento “alternatePartyIdentification” del elemento “seller” en la Addenda Homologada está vacío. Es requerido para obtener el Proveedor.

El elemento “lineItem” en la Addenda Homologada está vacío. Es requerido para obtener la lista de Detalles.

El Nodo “orderIdentification” en la Addenda Homologada está vacío. Es requerido para obtener el Folio del Pedido.

El Nodo “referenceIdentification” del elemento “orderIdentification” en la Addenda Homologada está vacío. Es requerido para obtener el Folio del Pedido.

El atributo “gln” del Elemento “shipTo” debe de ser de 13 caracteres. %Error

Al obtener del atributo “gln” del Elemento “shipTo” las 4 últimas posiciones, da como resultado un valor que no es entero.

Error de Comunicación con el Webservice de Validación Comercial. %Error

El atributo “referenceIdentification” del elemento “DeliveryNote” en la Addenda Homologada está vacío. Es requerido para obtener la Cita.

El Nodo “invoicedQuantity” del elemento “lineItem” en la Addenda Homologada está vacío. Es requerido para obtener la cantidad de Bultos.

El atributo “Text” del Nodo “invoicedQuantity” del elemento “lineItem” en la Addenda Homologada está vacío. Es requerido para obtener la cantidad de Bultos.

Errores que se pueden presentar durante la Validación Comercial

El Webservice de Validación Comercial ha egresado el siguiente mensaje: %Error

ANEXO 4. Contacto

En esta sección podrá encontrar los datos de contacto en Soriana para

Para cualquier duda o comentario sobre este documento por favor contactar a :

Colaboración Electrónica

Monterrey

Tel. (01 81) 8329-9000 Ext. 2936

colaboración.electronica@soriana.com

Confidencial	wsRecibeCfd_GuiaImpl_v1.0.03.docx	Emitido: 22/06/2010 17:13:00 Solicitud de Sistema: wsRecibeCfd_GuiaImpl_v1.0.03.docx	Versión: 1.0.03 Página 29 de 29
--------------	-----------------------------------	--	---------------------------------------